

**Белорусский государственный университет
Факультет международных отношений**

Кафедра международного туризма

Реферат дипломной работы

**«Особенности функционирования курортного отеля на примере
«Gold Twins Suit Hotel», Алания, Турция**

**Новикова Виктория Игоревна,
руководитель Решетников Дмитрий Георгиевич**

2015

РЕФЕРАТ

«Особенности функционирования курортного отеля примере «Gold Twins Suit Hotel», Алания, Турция»

Дипломная работа: 69 с., 5 табл., 10 рис., 3 прил., 33 источника.

Ключевые слова: ТУРИСТСКОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ, КАЧЕСТВО УСЛУГ, ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ КЛИЕНТОВ, ONLINE-БРОНИРОВАНИЕ, ПРИБЫЛЬ.

Цель дипломной работы - изучение особенностей функционирования и направлений оптимизации деятельности курортной гостиницы (на примере действующего отеля «Gold Twins Suit Hotel»).

Задачи исследования - изучение теоретических аспектов анализа предприятий гостиничного хозяйства; анализ хозяйственной деятельности курортной гостиницы «Gold Twins Suit Hotel»; разработка рекомендации по повышению эффективности функционирования гостиницы «Gold Twins Suit Hotel».

Объектом исследования - гостиница «Gold Twins Suit Hotel», курорт Алания, Турция.

Предметом исследования является разработка рекомендаций по совершенствованию деятельности организации.

Информационную базу составляют отечественная, зарубежная литература и публикации по рассматриваемой теме исследования, данные статистических комитетов, официальные сайты Национального статистического комитета Республики Беларусь, Министерства культуры и туризма Турции.

Практическая значимость работы. Полученные в ходе дипломной работы аналитические данные, а также разработанные предложения могут быть реализованы с целью повышения конкурентоспособности гостиницы «Gold Twins Suit Hotel».

Автор дипломной работы подтверждает, что приведенный аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

РЭФЕРАТ

«Асаблівасці функцыянавання курортнага атэля на прыкладзе «Gold Twins Suit Hotel», Аланія, Турцыя»

Дыпломная работа: 68 с., 5 табл., 10 мал., 3 дад., 33 крыніцы.

Ключавыя словы: ТУРЫСЦКАЕ ПРАДПРЫЕМСТВА, ЯКАСЦЬ ПАСЛУГ, ПРАГРАМА ЛАЯЛЬНАСЦІ КЛІЕНТАЎ, ONLINE-БРАНІРАВАННЕ, ПРЫБЫТАК.

Мэта дыпломнай работы - вывучэнне асаблівасцей функцыянавання і накірункаў аптымізацыі дзейнасці курортнай гасцініцы (на прыкладзе дзеючага атэля «Gold Twins Suit Hotel»).

Задачы даследавання - вывучэнне тэарэтычных аспектаў аналізу прадпрыемстваў гасцінічнай гаспадаркі; аналіз гаспадарчай дзейнасці курортнай гасцініцы «Gold Twins Suit Hotel»; распрацоўка рэкамендацый па павышэнні эфектыўнасці функцыянавання гасцініцы «Gold Twins Suit Hotel».

Аб'ект даследавання - гасцініца «Gold Twins Suit Hotel», курорт Аланія, Турцыя.

Прадметам даследавання з'яўляецца распрацоўка рэкамендацый па ўдасканалеванні дзейнасці арганізацыі.

Інфармацыйную базу складаюць айчынная, замежная літаратура і публікацыі па разглядаемай тэме даследавання, дадзеныя статыстычных камітэтаў, афіцыйныя сайты Нацыянальнага статыстычнага камітэта Рэспублікі Беларусь, Міністэрства культуры і турызму Турцыі.

Практычная значымасць работы. Атрыманыя ў ходзе дыпломнай работы аналітычныя дадзеныя, а таксама распрацаваныя прапановы могуць быць рэалізаваны з мэтай павышэння канкурэнтаздольнасці гасцініцы «Gold Twins Suit Hotel» .

Аўтар дыпломнай работы пацвярджае, што прыведзены аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан даследчага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя і метадалагічныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

ABSTRACT

"The features of the functioning of the resort hotel on the example of« Gold Twins Suit Hotel », Alanya, Turkey"

Thesis: 68 p, 5 tab., 10 fig., 3 app., 33 sources.

Keywords: TOURISM ENTERPRISE, SERVICE QUALITY, CUSTOMER LOYALTY PROGRAMS, ONLINE-BOOKING, PROFIT.

The aim of the thesis - to study the features of the functioning and direction for the optimization of the activity of the resort hotel (on the example of «Gold Twins Suit Hotel»).

Objectives - to study the theoretical aspects of the analysis of hotel enterprises; the analysis of economic activities of the resort hotel «Gold Twins Suit Hotel»; to make recommendations for the improvement of the functioning of the hotel «Gold Twins Suit Hotel».

The object of the study - the hotel «Gold Twins Suit Hotel», the resort of Alanya, Turkey. The subject of the research is the development of recommendations for the improvement of the organization.

The information base makes domestic, foreign literature and publications in the field of the research, data statistical committees, the official website of the National Statistics Committee of Belarus, the Ministry of Culture and Tourism of Turkey.

The practical significance of the work. The analytical data and developed proposals can be implemented to improve the competitiveness of the hotel «Gold Twins Suit Hotel».

The author of the thesis confirms that the analytical material correctly and objectively reflects the state of the test process, and all borrowed from literature and other sources of theoretical and methodological principles and concepts are accompanied by references to their authors.